

Le conseiller numérique a pour mission d'accompagner vers l'utilisation des outils numériques et des services digitaux. Cela peut se dérouler sous différentes formes :

1 ATELIER/ FORMATION

Accompagnement vers l'usage des outils numériques en groupes restreints

2 PERMANENCES

Sans rendez-vous, chaque personne peut trouver une réponse à ses questions

3 RENDEZ-VOUS

Réponse à des demandes spécifiques

4 CONSEIL

Réponse aux questions liées au numérique

5 PROFESSIONNEL

Aides aux utilisations professionnelles du numérique

6 AIDE AUX DÉMARCHES

Carte d'identité, Doctolib, Ameli.fr, Inscription liste électorale, carte grise...

Pour tout renseignements, veuillez vous rapprocher de votre mairie ou contacter Robin GRIZARD

conseil.numerique@mezenclairemeygal.fr

07 86 78 38 89



Qu'est ce que le conseiller numérique ?

La communauté de communes a embauché depuis plusieurs semaines un conseiller numérique pour aider les personnes en difficulté avec « le numérique » et son environnement. Ce dernier interviendra dans les différentes communes de la communauté de communes.

Le conseiller a pour missions d'aider les habitants du territoire à utiliser « le numérique » et ses outils. Son rôle est d'accompagner les usagers lors de démarches administratives, tel que la déclaration d'impôts par internet ou la demande d'une carte d'identité, mais aussi d'apprendre à contrôler un ordinateur, une tablette ou un téléphone portable.

Il peut vous accueillir lors de permanences sans rendez-vous, de manière individuelle, mais également lors d'ateliers collectifs. Les thèmes de ces ateliers sont pour tous niveaux et variés, cela peut être du démarrage d'un ordinateur, du traitement de texte, de l'envoi de mail à la production d'un court film vidéo. Il pourra également répondre à toutes vos questions en lien avec l'informatique, les tablettes ou la téléphonie.

Il pourra aussi apporter une aide aux professionnels.

Pour plus de renseignements, merci de se rapprocher de votre mairie ou de le contacter directement.



Un service proposé par la
communauté de communes
Mezenc Loire Meygal



**CONSEILLER
NUMÉRIQUE**
France
services



mézencloiremeygal
Communauté de Communes